

もっと働きやすい職場環境へ

# ハラスメント等相談窓口代行サービス

---

**2022年4月～  
完全義務化!!**

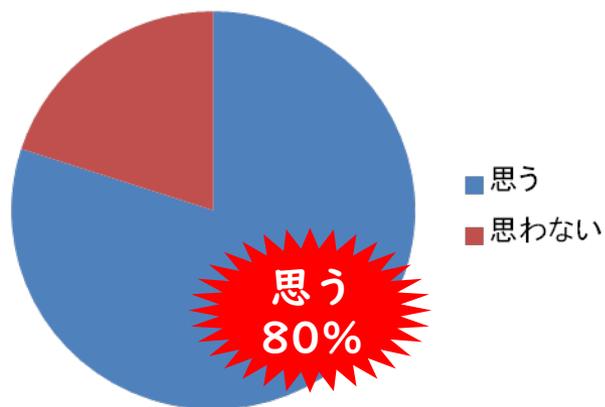
RESUS Inc.

Relocation , Real Estate Support Service & Consulting Associates

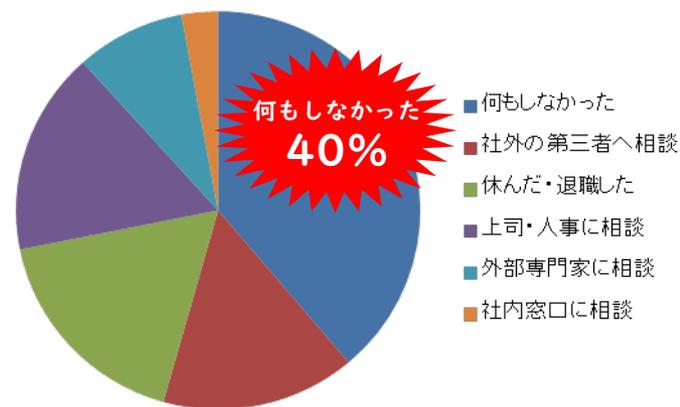
RESUS社会保険労務士事務所

都道府県労働局の調査によると、パワハラ対策は経営上の重要な課題と回答した担当者は8割を超えるにもかかわらず、実際にパワハラを受けたと感じた従業員の行動は、社内相談窓口への相談が約3%、会社以外の第三者への相談は半数を超え、**実に4割以上が「何もしなかった」と**されています。このような泣き寝入り状態を放置する事は従業員のモチベーションやメンタルヘルスの悪化による離職要因となるだけでなく、口コミサイトやマスコミへのリークによって企業ブランドを大きく毀損する火種ともなりえます。また、パワハラ法の施行に伴い従業員が会社を訴えることも増加することが想定されます。ハラスメント問題は事業主の知らないところで行われていることもあり、『いつ発覚するかわからない簿外債務（隠れ債務）』とも言え、それら『取り組まないリスク』を考えるとすべての事業主が今すぐ取り組むべき重要な経営決定事項であり、自社でハラスメントの加害者・被害者を発生させないことはあらゆる事業者に求められています。

ハラスメント対策は経営上の重要な課題と思うか

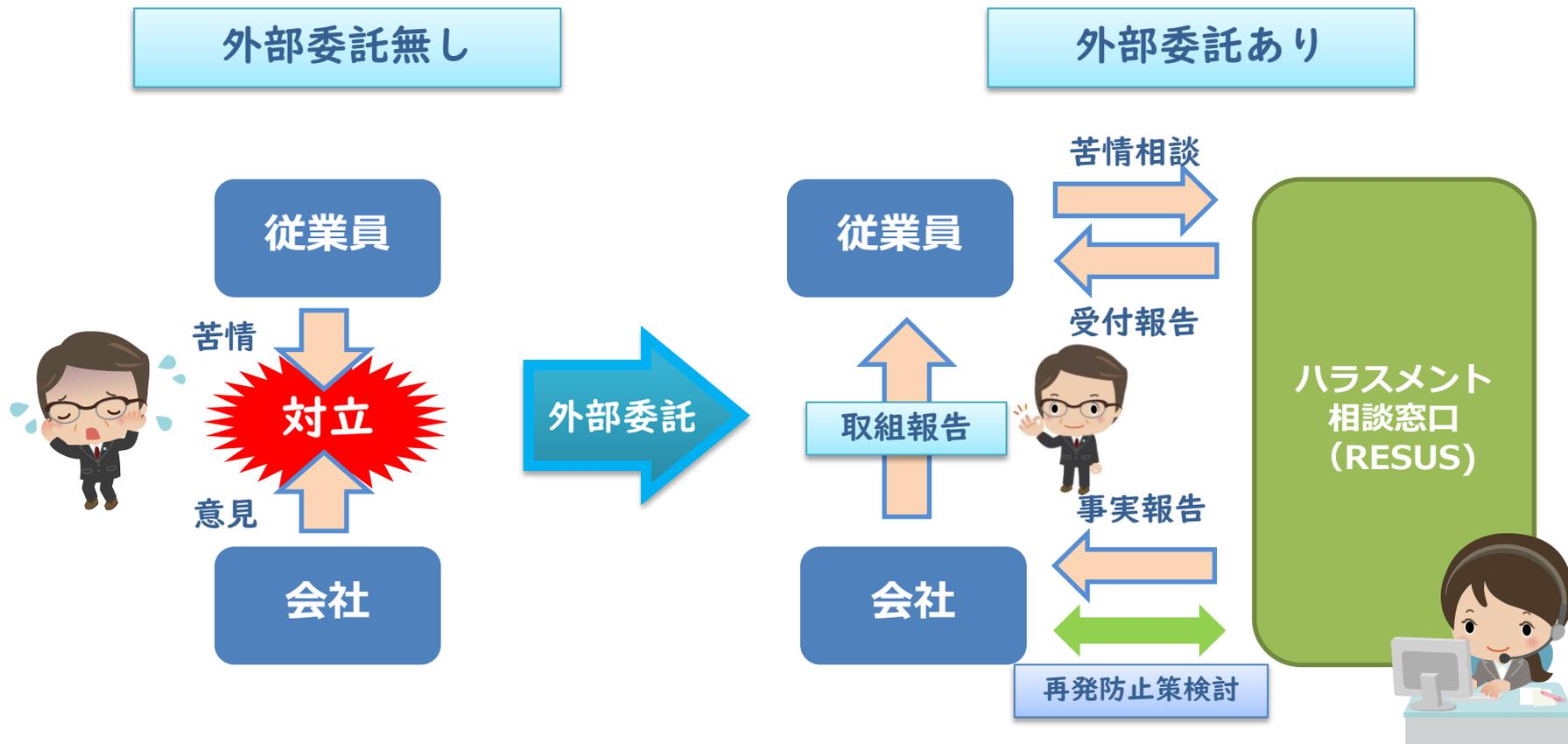


ハラスメントを受けた従業員の行動



今や7割を超える企業に設置されている相談窓口は社内の人事部門や社労士・弁護士等の顧問先で対応していますが、通報される相談内容が『**利益相反**』になることが想定され、相談窓口としての公正性・中立性が担保されているとは言えません。

単なる法対策の形式ではなく、実効性の高いハラスメント対策を講じるためには社内と社外で独立した相談窓口を「併用」することが必要であることは公益通報者保護法に関するガイドライン他多くの専門家が指摘しています。



## RESUS外部相談窓口サービスの

### 3つの特徴



#### 低価格プラン

中小企業にもご利用いただきやすいよう、できる限り無駄を省いた低価格プランをご用意。定期研修等は必要に応じてオプションで利用いただけます！



#### ベテランスタッフ

本サービスは相談実務経験3年以上のベテランスタッフが専門に対応いたします。相談者の不安に「傾聴力」でしっかり寄り添います！



#### 夜間・休日も対応可

平日にお電話できない事情のある相談者のため、事前予約で日時を指示いただければ夜間・休日でも対応できます。相談時間の上限もありません！

## RESUS外部相談窓口サービスの

### 導入メリット



#### 担当部門の負担軽減

人事部門やコンプラ部門は相談対応だけでなく、マニュアル更新や定期研修など事前準備や事後の業務も多く発生します。外部委託で負担が大きく軽減されます！



#### 問題の早期発見

相談内容にどんな問題が潜んでいるかは経験が無ければ見抜くことができません。経験豊富な当事務所なら相談内容を分析して問題の早期発見をサポート！



#### 紛争リスクの回避

万が一社内問題が紛争事件等に発展した際、企業は防止措置義務違反や安全配慮義務違反を問われるリスクがあります。外部委託で紛争リスクを大幅に回避できます！



	当社	貴社
①業務フロー/実務用書類作成	○	
②従業員への周知		○
③周知書類案作成	○	

●社内の周知はできる限り徹底して行ってください。周知されていない場合は効果が半減し、ハラスメントが潜在する原因となります。



	RESUS社労士事務所 (ビジネス法務系)	弁護士事務所B社 (ビジネス法務系)	C社 (BPOサービス系)
委託コスト	○ 月額：5,500円（一律） 入電レポート：5,500円/件	△ 月額：30,000～60,000円 課金なし（相談上限あり）	△ 月額：5,000～100,000円 （従業員数による）
一次相談範囲	○ 相談内容の制限無し	△ 法律相談のみ	○ あらゆる相談に対応可
受付体制	△ メール24h 電話は10～17時 （※事前予約で休日・夜間対応可）	△ メールのみ24h 電話相談は事前予約	○ メール24h WEB・電話24h対応あり
他窓口との連携 (公益通報・メンタル)	○ 他窓口との連携可 産業医・弁護士等の提携有	△ 別途見積	○ 弁護士（社労士）・産業医 の紹介可
導入初期費用	○ なし	— 別途見積	— 別途見積
多言語対応	△ メールのみ英語対応可	— 別途見積	○ 対応可
改善提案 法務アドバイス	○ 法律面からのアドバイス有 第三者意見を提供	◎ 法律面からのアドバイス有 事実認定・評価可能	— 別途見積

● 当事務所にご委託の際にはホームページや求人広告等に掲載し、優良企業のアピールとして是非ご活用ください。

当社のハラスメント対策関連サービスは一般企業から官公庁まで規模を問わず幅広い事業主様にご利用いただいております

利用事業者業種	主な利用理由	従業員規模 (アルバイト含む)
官公庁	意識改革	20000名
私立大学	法改正対策	600名
製造業（東証一部）	法改正対策	1000名
農業法人組合	法改正対策	経営者団体
新聞社	法改正対策	100名
運輸・運送業	離職率改善	500名
衣類卸売業	委託先変更	50名
イベント関連業	離職率改善	20名
医療系ベンチャー	IPO対策	20名

100以上の団体様に利用いただいております  
(2024.3.1時点)

お問い合わせ急増中

	初期費用	定額単価
相談対応マニュアル作成 (啓発ポスター作製等)	0円	0円
相談窓口対応 (電話・メール)	0円 (専用回線設置は実費)	月額最低基本料 <b>5,500円</b> /月
入電レポート (相談内容報告)	—	<b>5,500円</b> /件 または、入電件数に関わらず 一律11,000円/月 (※)
オプション ●就業規則作成 (変更) ●ハラスメント防止研修	—	別途

※入電レポート料のかからない定額のサブスクリプションは300人以下で月11,000円、600人以下で月16,500円、1000人以下で月23,100円、2000人以下で41,800円となります。

- 企業専用回線開設の際には別途費用が掛かります (開設費・フリーダイヤル費用)
- 通常はハラスメント専用ダイヤルをご利用いただきます。(06局)
- 英語対応はメールのみ可能です。
- レポートは個人が特定されないよう工夫した内容でのレポートとなります。
- 弁護士やFP、医師 (産業医) のご紹介も行っております。

称号

株式会社RESUS（リーサス）  
RESUS社会保険労務士事務所

設立

2016年11月11日

資本金

3,500,000円

従業員数

12名（2024年3月1日時点）

代表者

山田 雅人（社会保険労務士/宅地建物取引士）

所在地

〒532-0011  
大阪府大阪市淀川区西中島4-3-21  
NLCセントラルビル504号  
TEL：06-6306-6536 FAX：06-6306-6538

事業概要

不動産/経営/労務/ITコンサルティング業  
転勤支援・社宅業務代行業  
事務アウトソーシング業/社会保険労務士業