

社内アンケート実施代行サービス

「声なき声」を可視化し、組織運営の改善につなげる

設問設計から実施・集計・分析・改善提案まで
社会保険労務士が一貫して支援します

「相談件数ゼロ」は、安心の証ではありません

相談窓口に寄せられる件数がゼロであっても、職場に問題が存在しないとは限りません。むしろ「誰にも言えない空気」が形成され、リスクが水面下に潜在しているケースも少なくありません。



相談窓口だけでは拾えない声

能動的な申し出を前提とする相談窓口は、心理的ハードルの高い従業員の声を拾いにくい構造があります。



潜在リスクの早期発見

定点的なアンケートにより、表面化する前の不満・組織課題を可視化し、早期の是正につなげられます。



コンプライアンス上の説明責任

職場環境の実態把握に努めている事実は、行政・監督機関・利害関係者への説明責任の観点でも重要です。

社会保険労務士監修による、一貫した実施代行

設問設計から実施・回収・集計・分析・改善提案まで、労務リスクと実務に精通した社会保険労務士が一貫して対応します。ハラスメント実態調査にとどまらず、従業員満足度（ES）調査、離職防止、組織運営の課題把握など、幅広い目的に活用いただけます。

このような組織におすすめです

- ✓ 相談窓口への相談件数が少なく、かえって実態が見えにくい
- ✓ 職員数が一定規模以上で、人事・コンプライアンス部門のリソースに限りがある
- ✓ ハラスメント・職場環境の定点観測を行いたい
- ✓ 外部委託により、回答の匿名性・客観性を担保したい
- ✓ 監督機関・本部等への説明責任に資する実態把握を行いたい

ご提供する価値



法令・実務に精通した社労士監修

労務リスクを踏まえた設問設計・運用で、実施後の対応まで見据えた支援が可能です。



第三者実施による高い匿名性

外部の専門家が回収・集計を行うことで、率直な回答を得やすい環境を確保します。



分析から改善提案まで一貫対応

数値集計にとどまらず、課題の構造分析・優先順位付け・改善提案書まで対応します。

実施フロー | 計画立案から改善提案まで



0. 実施計画立案

実施スケジュール策定、説明資料作成



1. 設問設計

目的別に設問を作成（カスタマイズ可）



2. 案内文書作成

目的・匿名性・回答方法を明記



3. 回収支援

Webフォーム／紙、いずれも匿名で回収



4. リマインド

回答期間中の周知で回答率を最大化



5. 集計・分析

数値集計／クロス集計／傾向分析



6. 改善提案

窓口設置・研修・制度改善の提案書

※ Webフォーム、紙（マークシート形式）いずれの実施形式にも対応。従業員の日常業務の環境に合わせてご提案します。

実施イメージ | 従業員向け案内文書（サンプル）

アンケートの目的・匿名性・外部委託の体制を明記した案内文書を作成し、従業員の不安を払拭したうえで実施します。（以下はサンプルです）



従業員アンケートご協力をお願い（案内文）

日頃より業務にご尽力いただき、誠にありがとうございます。

このたび、職場環境や働きやすさ、組織運営の改善を目的として、従業員アンケートを実施することといたしました。

回答内容はすべて匿名で取り扱われ、外部の専門家（社会保険労務士事務所）が回収・集計を行います。個別の回答内容が組織に知られることはなく、人事評価等に影響すること一切ありません。

そのため、遠慮なく率直なご意見をご記入ください。

《外部委託先（アンケート事務局）》

RESUS社会保険労務士事務所

回答後は専用回収箱（または匿名Webフォーム）にて回収。会社・組織側が個別回答を閲覧することはありません。

案内文書のポイント

- ✓ 目的・背景を明確に説明し、実施意義への理解を促す
- ✓ 匿名性の担保と、外部委託による安心感を明記
- ✓ 人事評価等への不影響を明言し、率直な回答を促す
- ✓ 回収方法（回収箱／Webフォーム）を具体的に提示
- ✓ 回答時間の目安・回答期限を明記し、負担感を軽減

実施イメージ | 設問設計（サンプル）

職場環境、人間関係、報連相、成長・将来、組織運営など多面的な観点から、目的に応じて設問を設計します。5段階評価＋自由記述の組み合わせを基本とし、組織の課題意識に合わせてカスタマイズ可能です。

自 職場環境・満足度

Q. 現在の職場環境に満足していますか

Q. 給与・待遇について納得感がありますか

①満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤不満

自 人間関係・コミュニケーション

Q. 職場の人間関係は良好だと感じますか

Q. 上司と気軽に相談できる環境がありますか

①満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤不満

自 指示・報連相

Q. 上司からの指示は明確だと感じますか

Q. 報告・連絡・相談は適切に行われていると思いますか

①満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤不満

自 成長・将来／組織運営

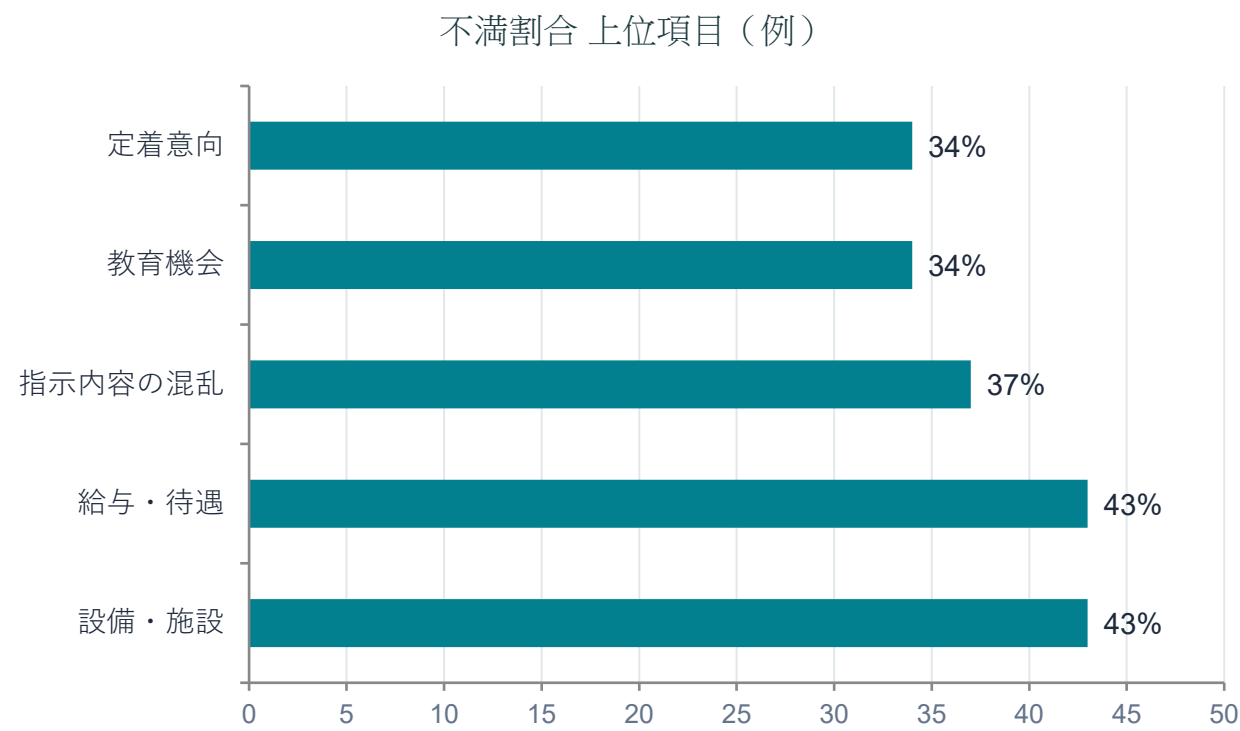
Q. この組織で成長できると感じますか

Q. 職場のルールや指示系統は明確だと思いますか

①満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤不満

実施イメージ | 分析レポートのアウトプット例（数値編）

設問ごとの平均スコア・不満割合（④+⑤）を集計し、課題の所在を客観的に可視化します。（過去の実施事例の集計データをもとに作成したサンプルであり、特定の組織・企業の実名は含みません）



レポートでお示しする内容

- ✓ 設問別の平均スコア・回答分布（①～⑤の人数）
- ✓ 不満割合（④+⑤）の高い項目の抽出・ランキング
- ✓ 部門・属性別のクロス集計（必要に応じて）
- ✓ 色分け表示による視覚的なリスク水準の把握

※色分け目安：40%以上（赤） / 30～39%（橙） / 20～29%（黄）

実施イメージ | 分析レポート（課題構造・提案編）

数値結果と自由記述を統合し、表面的な不満の背後にある構造的課題を整理したうえで、優先度を付けた改善提案を行います。

総合分析（因果構造）の例

- 1 指示・役割の不明確さ
- 2 現場の混乱・業務のやりにくさ
- 3 負担増・ストレスの蓄積
- 4 設備・待遇への不満として表出
- 5 意見を言いにくい環境の形成

設備・待遇への不満は「結果」であり、因果の上流（指示・役割の不明確さ）からの改善が有効です

改善提案の例（優先度付き）

- 最優先** **管理職向け研修の実施**
指示の出し方・報連相設計・役割分担の明確化・フィードバック手法など
- 中期** **報連相ルールの整理**
指示の標準化、報告タイミングの明確化、情報共有ルールの統一
- 中期** **業務負荷の可視化**
業務量の棚卸、人員配置の見直し、繁忙時対応の仕組み化
- 長期** **中長期施策**
評価制度の見直し、教育体系整備、外部相談窓口の設置・定点観測

事業ごとの組織特性に配慮した、安心の実施体制

アンケートの有効性を高めるためには、相談・回答の匿名性確保が特に重要です。外部の社会保険労務士が一貫して回収・集計を担うことで、組織側が個別回答に触れることのない体制を構築します。



第三者による完全回収

回答は外部委託先（当事務所）が直接回収・開封。組織が個別回答を閲覧することはありません。



守秘義務（社労士法第21条）

社会保険労務士には法定の守秘義務があり、業務上知り得た情報の外部漏洩は固く禁じられています。



個人特定を排した集計

自由記述についても、表現を調整したうえでカテゴリ別に整理し、個人が特定されない形で報告します。



Web／紙 両形式に対応

職員の利用環境（端末配付状況・職場ルール）に応じて、Webフォーム・紙のいずれにも対応可能です。

ご予算・目的に応じた3つのプラン

事業者の規模（職員数）・目的に応じて、最適なプランをご提案いたします。具体的な料金は、対象人数・設問内容を踏まえ別途お見積もりいたします。

おすすめ

ライトプラン

まずは低コストで試したい組織様に

- ✓ 設問テンプレート提供（約20問）
- ✓ Webフォーム作成
- ✓ 自社にて回収
- ✓ 自動集計

スタンダードプラン

集計の外部委託で秘匿性を高めたい組織様に

- ✓ 実施計画立案
- ✓ 設問設計（約20問・カスタマイズ）
- ✓ 案内文書作成
- ✓ 回収サポート+集計代行
- ✓ 分析レポート+改善提案

プレミアムプラン

報告責任のある中堅組織・公的機関様に

- ✓ スタンダードの内容に加え
- ✓ 管理職向け報告会（オンライン）
- ✓ KPI付き改善計画資料
- ✓ 四半期パルスサーベイ

RESUS社会保険労務士事務所が選ばれる理由



労務リスク・法令への精通

社会保険労務士が、ハラスメント・労働法令・コンプライアンスの観点を踏まえた実務的な設問設計・分析を行います。



官公庁・教育機関・金融機関等の実績

企業のほか、官公庁・学校法人・医療法人など、説明責任を求められる組織への支援実績があります。



実施で終わらない、改善提案までの伴走

アンケートの実施・集計にとどまらず、ハラスメント研修・規程整備等、改善施策の実行まで一貫して支援します。

全国

対応可・オンライン打合せ可

官公庁～中小企業

まで幅広い導入実績

初回相談

無料・お見積もり無料

よくあるご質問

Q 調査は完全に匿名で実施できますか？

A Webフォームまたは紙による匿名回収で実施します。個人を特定する情報は含めず、自由記述欄も匿名性に配慮して整理・集計します。

Q 紙での実施は可能ですか？

A 可能です。電子実施に比べコストは増加しますが、回答のしやすさや匿名性の実感などの利点があります。印刷・回収・集計代行もご相談いただけます。

Q 大手代行会社と社労士事務所の違いは？

A 大手はシステム連携・大量調査に強みがある一方、社労士事務所は法令遵守の観点や、組織の実情に応じた個別カスタマイズに強みがあります。

Q 回答率を高める工夫はありますか？

A 経営層・理事層からのメッセージ添付や、回答期間中のリマインド送信により、回答率は平均70～90%程度に向上する傾向があります。

お問い合わせ・次のステップ

事業者ごとの規模・目的に応じたお見積もりを個別にご案内いたします

1

対象人数・実施目的のご確認

従業員数（部門別集計可能）、ハラスメント実態調査／ES調査等、目的を確認させていただきます。

2

お見積もりのご提示

プラン・規模に応じた個別お見積もりを作成のうえ、ご案内いたします。

3

設問設計・実施スケジュール調整

ご認識合わせのうえ、実施に向けた準備を進めます。



お問い合わせ先

株式会社RESUS／RESUS社会保険労務士事務所 山田 雅人

〒532-0011 大阪市淀川区西中島4-3-21 NLCセントラルビル504号 / TEL : 06-6306-4864 FAX : 06-6306-6538